

Algemene voorwaarden webshop Biscuit Bakery

Artikel 1. Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Biscuit Bakery, met ondernemingsnummer 0737 963 231, met zetel te 3650 Dilsen-Stokkem, Borreshoefstraat 37, ongeacht strijdige bepalingen vermeld op documenten van de klant. Door het plaatsen van een bestelling of het boeken van een afspraak erkent de klant de algemene voorwaarden van Biscuit Bakery te aanvaarden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Biscuit Bakery deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk aan de klant heeft bevestigd.
3. De nietigheid of ongeldigheid van een bepaling of een gedeelte van een bepaling uit deze voorwaarden heeft geen gevolgen voor de werking van de overige bepalingen. De betwiste bepaling wordt geacht op zichzelf te staan en niet van toepassing te zijn.

Artikel 2. Aanbod

1. In de webshop wordt een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten gegeven. De afbeeldingen in de webshop betreffen een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Elk aanbod bevat zodanige informatie dat voor de klant duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
2. Het is mogelijk dat bepaalde producten, anders dan het aangeboden product, worden tentoongesteld. Deze producten zijn niet in de prijs begrepen.
3. Speciale aanbiedingen worden op de website, op de Facebook-pagina Biscuit Bakery en Instagram-pagina Biscuit Bakery vermeld. Behoudens andersluidende bepaling zijn deze aanbiedingen geldig zolang de voorraad strekt. Biscuit Bakery kan niet worden aangesproken indien een bepaald product niet meer beschikbaar is.

Artikel 3. Overeenkomst

1. Het plaatsen van een bestelling via de webshop heeft automatisch tot gevolg dat de klant een bindende offerte stuurt voor het sluiten van een koopcontract. Biscuit Bakery aanvaardt deze offerte door het leveren van de bestelde goederen.
2. Biscuit Bakery verkoopt haar goederen uitsluitend via de webshop aan kopers die minstens de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Minderjarigen kunnen geen bestellingen plaatsen via onze webshop, mits toestemming van de ouder(s) of wettelijke voogd. De bestellingen die door een minderjarige werden geplaatst, zullen worden geweigerd.

Artikel 4. Prijs

1. De prijs wordt duidelijk aangegeven in de webshop en is steeds inclusief BTW.
2. Indien de prijsvermelding door gevolg van een technische of menselijke fout kennelijk fout is geafficheerd, is Biscuit Bakery niet gebonden door dit aanbod.

3. De klant heeft steeds de keuze tussen het ophalen van de bestelling aan de bedrijfsvestiging van Biscuit Bakery of de levering van de bestelling. Leveringen binnen een straal van 15 km zijn gratis. De kostprijs van leveringen buiten een straal van 15 km worden berekend aan een tarief van € 0,35/km.
4. Indien de klant beschikt over een cadeau- of kortingsbon kan hij/zij deze bij het afronden van de bestelling vermelden, zodat deze bon in mindering kan worden gebracht van de totale aankoopprijs van de producten.

Artikel 5. Betaling

1. De klant kan kiezen uit volgende betalingsmogelijkheden: Contant bij het ophalen of de levering van de bestelling of voorafgaande bankoverschrijving.
2. Indien de klant kiest voor betaling via overschrijving dient hij/zij het verschuldigde bedrag nog voor de vooraf meegedeelde leveringsdatum over te maken op het rekeningnummer van Biscuit Bakery, nl. BE53 7350 5793 4953. Indien het verschuldigde bedrag voor de vooraf meegedeelde leveringsdatum niet op de rekening staat, heeft Biscuit Bakery het recht om de overeenkomst zonder enige opgave van reden en kosteloos te ontbinden.
3. Indien de klant nalaat om het volledige bedrag tijdig te betalen heeft Biscuit Bakery het recht om de volledige aankoopprijs en achterstalligheidsintresten te vorderen.

Artikel 6. Eigendom en risico

1. Alle artikelen blijven eigendom Biscuit Bakery totdat de koper het volledige bedrag heeft betaald.
2. Biscuit Bakery draagt het risico van de producten tot op het moment van de overhandiging van de producten. Op het moment dat de klant de producten in ontvangst heeft genomen, gaat het risico van de producten automatisch over op deze laatste.

Artikel 7. Kwaliteit en versheid van de producten

1. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de kwaliteit en de versheid van de producten bij de levering of afhaling te controleren. Deze controle dient tijdens de overdracht van de producten te gebeuren. Bij ontstentenis van enig protest tijdens de overdracht van de producten wordt geacht dat Biscuit Bakery conforme producten heeft geleverd.
2. Elk protest i.v.m. de kwaliteit en/of de versheid van de producten na de levering wordt als ongeldig beschouwd.

Artikel 8. Herroepingsrecht

Biscuit Bakery verkoopt uitsluitend verbruikbare en bederfbare producten, waarvan de meesten goederen op maat betreffen. Om gezondheidsredenen bestaat er voor deze producten geen herroepingsrecht.

Artikel 9: Annulatie van de bestelling

1. Klanten dienen minstens 3 weken op voorhand een bestelling voor gepersonaliseerde producten te plaatsen. Indien de klant de bestelling tussen 3 en 2 weken voor de afgesproken leveringsdatum annuleert, is deze gehouden om een verbrekingsvergoeding van 30 % van de overeengekomen kostprijs van de bestelling aan Biscuit Bakery te betalen.
2. Indien de klant de bestelling tussen 2 weken en 1 week voor de oorspronkelijk afgesproken leveringsdatum annuleert, is deze gehouden om een verbrekingsvergoeding van 50 % van de overeengekomen kostprijs van de bestelling aan Biscuit Bakery te betalen.
3. Indien de klant de bestelling minder dan een week voor de oorspronkelijk afgesproken leveringsdatum annuleert, is deze gehouden om de volledige overeengekomen kostprijs van de bestelling aan Biscuit Bakery te betalen.

Artikel 10. Levering en ophalen

1. Bij het sluiten van de overeenkomst heeft de klant de keuze om de producten op de bedrijfsvestiging van Biscuit Bakery af te halen of de producten te laten leveren. Producten op maat worden steeds op vaste datum geplaatst.
2. Biscuit Bakery vertrouwt op de juistheid van de door de klant verschaft gegevens. Aangezien de klant zelf verantwoordelijk is voor het doorgeven van de juiste datum, de beschrijving van de afwerking voor de maatproducten en de eigen contactgegevens, kan Biscuit Bakery niet worden aangesproken voor eventuele schade voortvloeiend uit vergissingen.
3. Biscuit Bakery verbindt zich ertoe om binnen een zo kort mogelijke termijn na ontvangst van de bestelling over te gaan tot de verzending van de artikelen, met maximumtermijn van 30 dagen. Indien Biscuit Bakery in gebreke blijft om de producten binnen deze termijn te leveren, heeft de klant het recht om de overeenkomst zonder enige opgave van reden en kosteloos te ontbinden.

Artikel 11. Overmacht

1. Situaties zoals stakingen, pandemieën, administratieve maatregelen, langdurige ziekte en andere onverwachte gebeurtenissen, waarover Biscuit Bakery geen controle heeft, bevrijden Biscuit Bakery voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.
2. Wanneer in bovenstaande situatie geconcludeerd wordt dat het niet meer mogelijk is de verbintenissen redelijkerwijs na te komen, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Biscuit Bakery tot aan het moment van overmacht zullen alsnog worden gefactureerd.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Biscuit Bakery. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement Hasselt.

Artikel 13. Copyright

Alle foto's, teksten en logo's op deze website en andere communicatiekanalen zijn beschermd door het auteursrecht. Het is verboden voor derden om zonder schriftelijke toestemming van Biscuit Bakery deze inhoud over te nemen, te publiceren of op een of andere manier te gebruiken.

Artikel 14. Privacy

1. De klant beschikt over het recht op inzage en eventuele correctie van zijn of haar persoonsgegevens mits bewijs van identiteit (bv. aan de hand van een kopie van de identiteitskaart). Aanvragen dienen schriftelijk, gedateerd en ondertekend aan Biscuit Bakery te worden bezorgd. Dit kan via info@soofscakery.com. Biscuit Bakery stelt alles in het werk om de gegevens zo spoedig mogelijk bij te werken.
2. De gegevens die Biscuit Bakery verzamelt, hebben betrekking op de klant zelf en worden louter bijgehouden met het doel om een koopovereenkomst te kunnen sluiten. Daarnaast is het mogelijk dat Biscuit Bakery deze gegevens gebruikt om de klanten op de hoogte te houden van speciale acties of aanbiedingen. Indien de klant liever geen communicatie van Biscuit Bakery ontvangt, is het mogelijk om dit telefonisch, via de website, via e-mail (info@soofscakery.com) of sociale media te melden.
3. De voornaam en naam, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres en de inhoud van de bestelling van de klant worden bijgehouden. Bij vragen omtrent de privacy policy is het mogelijk om Biscuit Bakery telefonisch, via de website of via e-mail (info@soofscakery.com) of sociale media te bereiken.